

**GOBIERNO REGIONAL****DIRECCION REGIONAL DE SALUD TUMBES****DIRECCION EJECUTIVA DE SALUD DE LAS PERSONAS****GESTION DE LA CALIDAD EN LA REGION TUMBES****II ENCUESTRO REGIONAL DE EXPERIENCIAS EXITOSAS DE MEJORA CONTINUA, DESARROLLADAS EN EL CONTEXTO DE LAS ESTRATEGIAS SANITARIAS Y ETAPAS DE VIDA EN LA REGION DE SALUD**

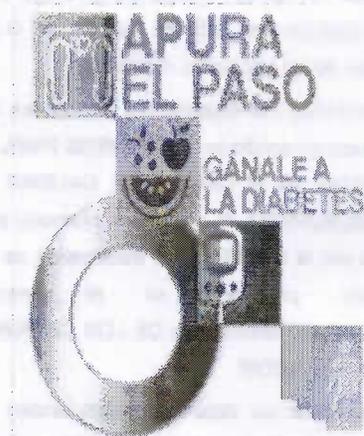
La Dirección Regional de Salud de Tumbes, en el marco de la implementación del sistema de calidad en salud y de los lineamientos de política sectoriales 2007-2020, el cual tiene como objetivo mejorar la calidad de los servicios, recursos y tecnología del sector salud a través de la generación de una cultura de calidad, sensible a las necesidades de los usuarios externos e internos. Motivo por el cual las personas son los elementos claves y en organizaciones con éxito se evidencia un alto nivel de participación y compromiso del personal como consecuencia de políticas claramente definidas que crean ambientes que permiten y facilitan la participación de los talentos que laboran en la institución.

La participación del personal de salud de la región, en equipos de trabajo, para

la elaboración de proyectos de mejora continua de la calidad, significa una oportunidad para el crecimiento personal y profesional, mejora la satisfacción en el centro laboral y permite hacer propuestas innovadoras a través del uso de capacidades de análisis crítico, creatividad y logro de una gama de experiencias y de resultados compartidos..

Es por ello, que la Dirección Regional de Salud, Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas a través de la Dirección de Calidad en Salud, ha considerado por conveniente convocar, seleccionar y reconocer las mejores experiencias en la implementación y ejecución de procesos de mejoramiento continuo de la calidad en el "II ENCUESTRO REGIONAL DE EXPERIENCIAS DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD EN LAS ESTRATEGIAS SANITARIAS Y ETAPAS DE VIDA EN LA

REGION DE SALUD TUMBES-2017", con la participación de representantes de las microrredes Pampa Grande, Zarumilla, Corrales y Zorritos y de los Hospitales del segundo nivel de la jurisdicción, según su categoría, en la Región Tumbes.

**RESPONSABLES:**

MG.. WILMER DAVIS CARRILLO  
DIRECTOR REGIONAL DE SALUD  
TUMBES  
DR. LUIS CONSTANTINO AREVALO GUERRERO  
DIRECCION EJECUTIVA DE SALUD DE  
LAS PERSONAS  
LIC. CARLOS GALECIO GALVEZ  
DIRECTOR DE CALIDAD EN SALUD  
DR. FELICIANO VICTOR GUTARRA CERRON  
PROYECTOS DE MEJORA CONTINUA  
MG. VICTORIA RODRIGUEZ ROSILLO  
EQUIPO TECNICO  
SRA. YUVENY SOCOLA LANDABERI  
SECRETARIA TECNICA

**FINALIDAD...**

Fortalecer los procesos de gestión, compromiso de participación y motivación de los trabajadores de salud para difundir y comunicar experiencias exitosas desarrollados en el contexto de las estrategias sanitarias y etapas de vida propiciando el desarrollo personal y profesional, reconocimientos por la implementación de estrategias de mejora continua por los equipos organizados a nivel de los centros laborales de la región Tumbes.

**¿QUIENES DEBEN PARTICIPAR?**

Equipos de profesionales (Médicos, Obstetras, Enfermeros, Odontólogos, Nutricionistas, Psicólogos, Biólogos, etc., y trabajadores administrativos) de los establecimientos de salud del primer nivel de atención según categoría (I-1, I-2, I-3, I-4) y hospitales del II nivel de atención de la región Tumbes, que se encuentran desarrollando o ejecutando los proyectos de mejora continua aprobados por la DIRESA.

Microrredes Zorritos, Corrales, Pampa Grande, Zarumilla y los establecimientos de salud que son jurisdicción de cada microrred.

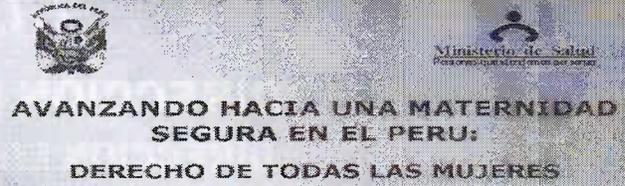


## DE LA CONVOCATORIA...

Las bases del concurso de experiencias innovadoras de mejora continua tiene el enfoque intercultural y de inclusión social, porque fortalece la cultura de calidad del trabajador de salud responsables de las diferentes estrategias sanitarias y etapas de vida y que les permite la participación voluntaria, comprometida y libre de los equipos de salud a nivel de los establecimientos de la Región Tumbes. Motivo por lo que a continuación se detalla las

bases, para conocimiento y demás fines.

Podrán participar los integrantes de los equipos de mejora que pertenezcan a cualquier establecimiento de salud de las microrredes, en el ámbito asistencial y/o administrativo del sector salud a nivel de la Región de Tumbes. Incluye profesionales SERUMS, a nivel interinstitucional, como ESSALUD, Fuerzas Policiales, Ejército Peruano, Marina de Guerra.



FIRMA EL PACTO DE **VENIMOS**

por un Perú libre de violencia contra la niñez.



## DE LOS REQUISITOS...

Los participantes deberán cumplir con la presentación de los siguientes requisitos:

- ◆ Presentar los documentos pertinentes del proyecto en condición de INFORME FINAL APROBADO por el COMITÉ DE CALIDAD DE LA MICRORRED, de acuerdo al protocolo propuesto por la DIRESA y los parámetros de evaluación propuesto en el Anexo 01 "CARACTERIZACION DE LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN"
- ◆ Presentar los documentos adicionales solicitados en el anexo 2 y 3, firmados por los representantes y/o alternos.
- ◆ Los informes de experiencias exitosas deben ser originales e inéditos de la localidad donde corresponde el ámbito de ejecución y debe contener aspectos innovadores y novedosos de la implementación del proyecto.

- ◆ La experiencias exitosas de los resultados exitosos sobre las diferentes estrategias regionales y etapas de vida, deberá mostrar componentes de la calidad en salud como instrumento de mejora continua a nivel regional:

- ⇒ Gestión de la Calidad
- ⇒ Seguridad del paciente (deberes y derechos del usuario interno y externo)
- ⇒ Clima organizacional
- ⇒ Auditoría de la calidad
- ⇒ Satisfacción de los usuarios
- ⇒ Acreditación- Autoevaluación
- ⇒ Promoción de la salud
- ⇒ Estrategias sanitarias que se implementan en la región
- ⇒ Etapas de vida
- ⇒ El informe debe incluir al menos TRES de las siguientes estrategias innovadoras:

- ⇒ Trabajo en equipo
- ⇒ intersectorialidad
- ⇒ interdisciplinariedad
- ⇒ participación comunitaria
- ⇒ información y comunicación
- ⇒ políticas saludables



## DE LAS ETAPAS DEL PROYECTO DE MEJORA CONTINUA



Las etapas que contiene todo proyecto de mejora son:

1. **Etapa de estudios:** corresponden a la documentación de base que describe y justifica el PROYECTO. En esta etapa se identifica la oportunidad de mejora (PROYECTOS TERMINADO Y APROBADO)
2. **Etapa de implementación:** es la etapa en la que el proyecto se convierte progresivamente en realidad a través del uso de los recursos y las actividades previs-

tas (Gestión del financiamiento, apoyo y compromiso para la sostenibilidad del proyecto)

3. **Etapa de ejecución u operación:** es la etapa de funcionamiento del proyecto a lo largo de un tiempo que se denomina vida útil del mismo. Se cumple con las actividades programadas en el cronograma de GANTT.

4. **Etapa de evaluación:** donde se realiza la evaluación, análisis y discusión de los resultados alcanzados, para su posterior comuni-

cación a nivel local, regional y nacional.

5. **Etapa de Institucionalización:** con el fin de asegurar la sostenibilidad política, financiera y el compromiso del equipo de salud con la mejora continua en el logro de la satisfacción del usuario interno y externo. Se establecen pautas (normas, convenios, compromisos, otros) para su sostenibilidad en el tiempo y espacio.

## DE LOS PARTICIPANTES EN LA PRIMERA FASE DEL CONCURSO

Participarán del presente concurso todos los equipos de las establecimientos de salud del primer nivel, jurisdicción de las Microrredes (Pampa Grande, Zarumilla, Corrales y Zorritos), seleccionados por el comité de calidad a nivel de cada microrred. La selección de los ganadores en cada microrred, estará a cargo del comité de calidad, quienes selecciona-

rán los 03 primeros lugares de los establecimientos según nivel de complejidad y son los siguientes.

- ◆ 1er Nivel de complejidad, categoría I-1
- ◆ 2do Nivel de complejidad, categoría I-2
- ◆ 3er Nivel de complejidad, categoría I-3
- ◆ 4to Nivel de complejidad, categoría I-4

En cada Hospital del segundo

nivel de atención

- ◆ 5to nivel de complejidad, Categoría II-1

- ◆ 6to nivel de complejidad, categoría II-2

Los tres primeros lugares seleccionados en cada microrred participara del "II ENCUENTRO REGIONAL DE EXPERIENCIAS DE MEJORA CONTINUA DESARROLLADAS EN EL CONTEXTO DE LAS ESTRATEGIAS SANITARIAS Y ETAPAS DE

VIDA EN LA REGION DE SALUD, TUMBES-2017", en la Dirección Regional de Salud, Del 27 al 28 de Abril 2017.

...LAS IDEAS NO SE IMPONEN SE PROPONEN ...

## DE LOS PROCESOS RELACIONADOS CON EL INFORME FINAL, EVALUACION Y SELECCIÓN DE LOS GANADORES A NIVEL MICRORRED

Los procesos de **planificación, ejecución e informe de los proyectos de mejora** deben ser presentados, aprobados y autorizados por el comité de calidad de la microrred, **según el protocolo de informe propuesto por la DIRESA**, y autorizar su exposición en coordinación con el coordinador

regional de SERUMS Tumbes, **hasta el 31 de Marzo 2017.**

Desde el 03 al 12 de Abril 2017: se realizarán las exposiciones de los proyectos ejecutados y seleccionados a NIVEL DE LAS MICRORREDES:

- MR Zarumilla: 03-04 Abril
- MR Pampa Grande: 05-06 Abril

MR Corrales: 07-08 Abril

MR Zarumilla: 10-11 Abril

Hospital: 12 Abril

Tendrán como objetivo len cada microrred, seleccionar tres experiencias exitosas de mejoramiento continuo, como ganadores y que ocuparon el primer, segundo y tercer puesto por microrred.

Estos proyectos ganado-

res representaran a la microrred, en el II encuentro regional de proyectos de mejora continua a llevarse a cabo en la DIRESA Tumbes

**La DIRESA y las MICRORREDES, cuentan con los parámetros de evaluación, que será utilizado por los miembros del jurado calificador en cada microrred...**

## DE LOS RECONOCIMIENTOS QUE SE OTORGAN A LOS GANADORES DEL II ENCUENTRO REGIONAL DE EXPERIENCIAS EXITOSAS A NIVEL REGIONAL

Los equipos integrantes de los proyectos ganadores en cada microrred según categoría, que participen del "II ENCUENTRO REGIONAL DE EXPERIENCIAS DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD EN LAS ESTRATEGIAS SANITARIAS Y ETAPAS DE VIDA EN LA REGION DE SALUD TUMBES-2017", recibirán un reconocimiento y/o premio por cada categoría que acredite tal condición. El reconocimiento y/o premio se entregará en ceremonia pública según cronograma.

### 1ER PUESTO:

- ◆ Una computadora Pentium 2010 equipada para el establecimiento de salud ganador
- ◆ Resolución Directoral Regional de felicitación al equipo ganador
- ◆ Capacitación en temas de calidad en salud por una entidad reconocida (hasta seis participantes).
- ◆ Premio sorpresa
- ◆ Participar del encuentro nacional en representación de la DIRESA-Tumbes.

### 2DO PUESTO:

- ◆ Una fotocopiadora e impresora ultima generación para el establecimiento ganador
- ◆ Certificados de reconocimiento especial al equipo de ganadores
- ◆ Premio sorpresa
- ◆ Participar del encuentro nacional en representación de la DIRESA-Tumbes.
- ◆ Participar del encuentro nacional en representación de la DIRESA Tumbes.

### 3ER PUESTO:

- ◆ Una impresora HP Laser ultima generación para el establecimiento ganador
- ◆ Reconocimiento al equipo ganador
- ◆ Premio sorpresa
- ◆ Participar del encuentro nacional en representación de la DIRESA Tumbes.

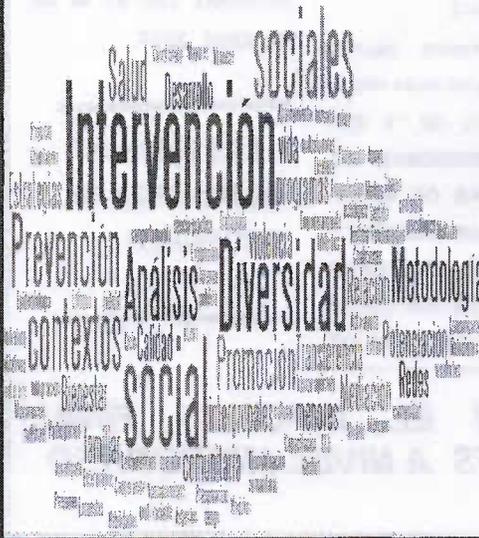


Los E-mail y teléfonos para consultas:

solayu34@hotmail.com Telf. #971817214,  
 vigutaunt2011@hotmail.com Telf #956610479  
 victoria3ro@hotmail.com Telf #971754775  
 calylc2507@hotmail.com Telf 972515287

En el Sector Salud la prestación de servicios de salud y la calidad de los mismos no han tenido un desarrollo uniforme. Durante los últimos años se han realizado diversos esfuerzos para revertir esta situación, que no siempre han logrado alcanzar el objetivo de mejorar la calidad de atención o que al hacerlo no han sido sostenibles en el tiempo.

La búsqueda de la **EXCELENCIA** comprende un proceso que consiste en **ACEPTAR UN NUEVO RETO CADA DIA**, el mismo que debe ser progresivo y continuo para incorporar todas las actividades que se realicen los trabajadores de la **DIRECCION REGIONAL DE SALUD DE TUMBES** en todos los niveles. El proceso de mejoramiento es un medio eficaz para desarrollar cambios positivos siendo una de las tareas clave para quienes trabajan en el campo de la salud pública, con el fin de **APROVECHAR LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD** para implementar acciones que contribuyan a la mejora de la calidad de los servicios y con ello un mayor beneficio a la población. El trabajo ocupa una gran parte de nuestra vida, por lo que resulta muy importante estar satisfechos con él. El desarrollo de los procesos antes señalados viene teniendo niveles diferentes de avance a nivel país dependiendo del compromiso de las autoridades institucionales, de los propios trabajadores, del empoderamiento de los usuarios para ejercer su derecho y de entidades que han venido apoyando de alguna forma estos esfuerzos.



**II ENCUENTRO REGIONAL DE EXPERIENCIAS DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD**

Los participantes ganadores de las microredes, presentaran los informes de los proyectos seleccionados como experiencias exitosas en una reunión con invitados especiales en el AUDITORIO DE LA DIRECCION REGIONAL DE SALUD DE TUMBES, durante los días 07 al 21 de Abril 2017

Del 27 al 28 de Abril 2017, se llevará a cabo el II ENCUENTRO REGIONAL DE PROYECTOS DE MEJORA CONTINUA, EN LA REGIÓN TUMBES, participan experiencias exitosas seleccionados en cada microrred, con exposiciones programadas por microrredes ante un equipo de jurados con amplia experiencia regional y nacional.

Los miembros del jurado responsables de la evaluación estará integrado por el Director Ejecutivo de Salud de las Personas, Director Ejecutivo de Promoción de la Salud, Director de Calidad en Salud.

Con la presencia del equipo de gestión del Gobierno Regional, Director Regional de Salud e invitados especiales, se pre-

miarán a los ganadores de los 03 primeros lugares.

Los ganadores de este encuentro, estarán expeditos y autorizados a participar del **XIII CONCURSO NACIONAL DE EXPERIENCIAS EXITOSAS** en la ciudad de Lima, y representarán a la **Dirección Regional de Salud de Tumbes**, en el mes de Setiembre del presente año, en la **SEMANA DE LA CALIDAD**, en el mes de setiembre del presente año.



**"PROMOVIENDO ESTRATEGIAS PREVENTIVO PROMOCIONAL SOBRE SALUD BUCAL EN LAS MADRES DE NIÑOS MENORES DE 6 AÑOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE SALUD MATAPALO. TUMBES, FEBRERO- ABRIL 2016"**



**Calidad en Servicios  
 Nuestra Prioridad**